



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

CÓDIGO: GIU-FR-002

PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU

VERSIÓN: 05

REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS,
SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS

FECHA: 04/11/2020

181

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y
comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS: / /

Fecha de la solicitud: 30-05-2021

Nombre (s) y apellidos completos: Martha Izeth Uribe O.

C.C No: 1.116.742.004 EPS: Sanitas

Dirección: Vereda el Rosario

Correo electrónico: NT.

Número de teléfono: 3138410625

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Petición ☐ Queja ☒ Reclamo ☐ Sugerencia ☐ Comentario positivo ☐

Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo).

Fui acompañante de mi hermano Ivan Uribe, paciente ingresado con diagnóstico de trastorno mixto de ansiedad con depresión. Ingresó aproximadamente a las 4:00 pm para valoración médica, a las 8:22 pm lo trasladan al procedimiento.

El hermano me manifiesta que no había almorzado ni cenado, por lo que solicito a la jefe de turno una autorización para ingresar un jugo y unas galletas, ya que presentaba mareo del hambre. En dos ocasiones me entregan un papelito con puno y letra diciendo: "Jefe: Angie Melo, "No tengo sello, por favor colabora". Se lo entrego al vigilante pero no me deja ingresar el alimento porque el papel no tiene sello. Nuevamente me dirijo a la jefe y me vuelve a dar otro papel con puno y letra; Lo vuelvo a presentar al vigilante y de nuevo me niegan el ingreso de comida. Finalmente nadie me solucionó y tuve que dejar a mi hermano aguantando hambre.

La atención fue ineficaz, ESTO ES UN PROCESO ADMINISTRATIVO NEGLIGENTE. EL PACIENTE NO DEBE PAGAR LOS ERRORES Y LA MALA GESTIÓN DE LOS EMPLEADOS.

Lider urg. y Vigilancia.